

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN 2021 - Enkel de Franstalige versie is in geval van geschil authentiek

Reservering van een verblijf op een staanplaats of in een stacaravan houdt automatisch het accepteren van de algemene verkoopvoorwaarden in door de contractanten en is afhankelijk van acceptatie door de camping. Onze camping is een familiecamping, reserveringen die aan dit criterium voldoen krijgen voorrang.

1. RESERVERINGSVOORWAARDEN

De reservering is definitief zodra deze door Camping de la Pascalinette® is bevestigd.

Deze wordt van kracht, voor zover mogelijk, bij ontvangst van:

- aanbetaling van 30% van de totale huursom
- vermeerderd met de reserveringskosten
- en met de kosten van de annuleringsverzekering, indien afgesloten
- plus de ondertekende, gedateerde en goedgekeurde algemene verkoopvoorwaarden.

Deze bevestiging geldt tevens als huurgarantie.

In overeenstemming met artikel L 121-20-4 van de 'code de la consommation' (gebruiksvoorwaarden) en de uitzonderingsbepaling gevormd door artikel 121-20 van diezelfde code, zijn onze diensten waar het internetreserveringen betreft, niet gebonden aan een bedenktijd. Betalingen worden daarom niet gerestitueerd. De camping behoudt zich het recht voor om elke reservering te weigeren van een klant met wie er eerder geschil is.

A. Betaling :

- Geaccepteerd worden uitsluitend betalingen die 30 dagen voor de aankomstdatum per creditcard via onze website, per bankoverschrijving, per cheque of per vakantiecheque zijn overgeboekt.

- Voor reserveringen minder dan 15 dagen voor de aankomstdatum kan alleen met creditcard, via onze internetsite of via overboeking vooraf op onze bankrekening worden betaald. Voor alle reserveringen minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum dient de hele betaling bij reservering voldaan te worden: inhoudende de reserveringskosten, de totale verblijfskosten en de eventuele annuleringsverzekering.

- Ter plaatse: creditcard of contant

Het totaalbedrag van de reservering dient 30 dagen voor de aankomstdatum betaald te zijn.

Wanbetaling: bij een betalingsachterstand van meer dan 5 dagen wordt de reservering automatisch geannuleerd en treden onderstaande bepalingen in werking.

Als tarief geldt de prijs die is overeengekomen op de datum waarop de optie of de reservering is ingegaan, met inbegrip van de geldende BTW-tarieven; wettelijke wijzigingen zullen in de prijs worden verwerkt.

Genoemde tarieven gelden tot 31 december 2020.

De camping behoudt zich het recht voor om vanaf een aangegeven datum op elk moment de tarieven aan te passen. De tarieven voor een verblijf gelden vanaf de datum van reservering, afhankelijk van de beschikbaarheid. Van aanbiedingen en promoties kan niet met terugwerkende kracht gebruik gemaakt worden en ze kunnen niet worden 'gestapeld'.

B. Reserveringskosten:

Reserveringskosten worden nimmer door de camping terugbetaald.

Staanplaatsen en stacaravans: € 12 per reservering voor 1-4 nachten (m.u.v. juli en augustus) en € 24 vanaf 5 nachten. Le Coin des Copains® en La Villa des Copains®: € 30.

C. Toeristenbelasting:

- 0,66 € per dag per persoon vanaf 18 jaar - wordt van gemeentewege ingehouden. Zelfs na reservering, zal in zijn geheel worden verrekenend.

2. ANNULERING EN WIJZIGING

U kunt een 'annulering- of wijzigingsverzekering' afsluiten bij de onafhankelijke verzekeraar van de camping door betaling van de borg die in het contract is aangegeven. De annuleringsverzekering dient gelijktijdig met het huurcontract te worden afgesloten. De verzekeringskosten worden niet terugbetaald bij annulering. Bij eventuele annulering gelden de voorwaarden van de verzekering.

U kunt ook bij uw eigen verzekeraar een uitgebreidere verzekering aanvragen.

Reserveringskosten worden nimmer door de camping gerestitueerd.

A. Annuleringsvoorwaarden

Elk verblijf dient ten volle betaald te worden.

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor onvoorziene gebeurtenissen, overmacht, klimatologische omstandigheden, juridische beslissingen die het verblijf zouden verstoren, onderbreken of verhinderen.

Verlate aankomst of voortijdig vertrek is onder geen enkele voorwaarde reden voor korting of terugbetaling, ongeacht de oorzaak.

Elk annuleringsverzoek dient schriftelijk te worden ingediend (per aangetekende brief of per email) binnen 48 uur na datum van oorzaak; slechts de dagtekening geldt als juiste datum. Als de annulering meer dan 30 dagen voor de beoogde aankomstdatum is ontvangen, worden de aanbetaling en reserveringskosten in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 30 dagen voor de beoogde aankomstdatum, wordt 100% van het totaalbedrag van uw verblijf, plus de reserveringskosten in rekening gebracht. Reserveringskosten worden nimmer gerestitueerd.

B. Voorwaarden en wijzigingen

Reserveringen kunnen worden gewijzigd tot 6 weken voor aanvang van het verblijf en binnen de mogelijkheden die ons ter beschikking staan. Elk verzoek tot wijziging van de bij de reservering overeengekomen criteria kan slechts geaccepteerd worden als de camping over de mogelijkheden daartoe beschikt. Bij het ontbreken daarvan is de klant gehouden aan de in beginsel overeengekomen criteria, of kan hij/zij kiezen voor opzegging van de overeenkomst op de navolgende voorwaarden.

De huur is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Onderverhuur is op straffe van directe uitzetting ten strengste verboden.

Bij niet verschijnen van de huurder op de overeengekomen begindatum van het verblijf, zal de stacaravan / Le Coin des Copains/ La Villa des Copains of de staanplaats als 'vrij' worden beschouwd, en de huurovereenkomst als beëindigd met ingang van de volgende dag 12.00 uur.

3. UW VERBLIJF

Een exacte locatie kan niet worden gegarandeerd. Slechts de data en de soort accommodatie zijn gegarandeerd.

Iedere klant is gehouden aan het huisreglement van de camping en een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is voor alle huurders verplicht. De volledige tekst van Camping de la Pascalinette is te vinden op www.lapascalinette.fr

Toegang tot de camping is alleen toegestaan aan personen die op het huurcontract zijn ingeschreven. Om de rust op de camping te waarborgen zijn groepen niet toegestaan. Alleen families worden geaccepteerd. In geval van valse voorlichting bij reservering, behoudt de directie zich te recht voor de reservering te annuleren. Eventuele aanbetaling wordt niet gerestitueerd

Slechts barbecues en plancha's op GAS zijn toegestaan.

A. Huuraccommodaties

De Prefectuur du Var verbiedt het plaatsen van extra tenten bij de huuraccommodatie. In het voor- en naseizoen: huur minimaal 2 nachten behalve:

- Stacaravans "Îles d'Or" en "La Villa des Copains" minimaal 4 nachten.

- Hemelvaartweekend: minimaal 3 nachten (behalve "Îles d'Or", minimaal 4 nachten).

- La Villa des Copains: minimaal 4 nachten. Max. capaciteit 10 personen. Deze accommodatie kan in geen enkel geval gebruikt worden als ontmoetingsruimte voor andere verhuurde stacaravans. Vanaf 10 juli tot t/m 29 augustus 2021 uitsluitend verhuur per week, van zaterdag tot zaterdag of van zondag tot zondag, m.u.v.:

- Coco Sweet bungalowtent ZONDER sanitair en Le Coin des Copains® uitsluitend van zondag tot zondag.

- La Villa des Copains®, uitsluitend van zaterdag tot zaterdag.

Aankomst:

Laagseizoen: van 15.00-19.00 uur

Hoogseizoen (juli/augustus): van 16.00-19.00 (na 19.00 uur ontvangst door conciërge).

Vertrek:

Uiterlijk 10.00 uur

Verlaat vertrek:

Elke vertraging bij vertrek kan gefactureerd worden als extra huurtag voor het dan geldende tarief.

Borg (kopie van creditcard): verplicht te voldoen bij aankomst

- 200€ voor de stacaravans 'Classique' / 'Avantage' / 'Coco Sweet'

- 300€ voor de stacaravans 'Privilège' / 'Patio' / 'Îles d'Or' / 'Le Coin des Copains'

- 600€ 'La Villa des Copains'

na inventarisatie en eindinspectie (maak op z'n laatst de avond voor vertrek een afspraak).

Let op: Voor stacaravans met airconditioning wordt in geval van verlies of beschadiging van de afstandsbediening de waarde ad. 180€ in rekening gebracht bij de eindafrekening.

De huurder staat de verhuurder toe noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden te verrichten (binnen en buiten) zelfs tijdens afwezigheid. De aanvraag voor het vervisselen van een lege gasfles moet tijdens de openingstijden van de receptie worden gedaan.

De eindschoonmaak van de huuraccommodatie is voor rekening van de huurder, die de accommodatie aan het einde van de huurperiode in nette staat dient achter te laten; op straffe van een boete van:

- 100€, aftrekbaar van de borg (stacaravan / Coco Sweet)

- 180€ aftrekbaar van de borg (Le Coin des Copains® et La Villa des Copains®).

Als de huurder ervoor gekozen heeft de eindschoonmaak te laten uitvoeren, is daarbij niet inbegrepen de schoonmaak van het vaatwerk, de barbecue / plancha, het keukengerei inclusief opbergen, noch het legen van de vuilnisbakken.

Schoonmaakarrangement:

	1 à 2 kamers	3 kamers	overig
Classique / Avantage / Coco Sweet	70€	90€	
Privilège / Patio	75€	95€	
La Villa des Copains			160€
Le Coin des Copains			95€

De borg dekt geen extra schadeposten aan de huuraccommodatie die groter zijn dan de borgsom. Bij vertrek buiten de overeengekomen uren geldt ons personeel als getuige voor de staat van de huuraccommodatie. Als de accommodatie in nette staat wordt achtergelaten, wordt de borg gerestitueerd, dan wel geannuleerd.

Beddengoed wordt verstrekt voor de stacaravans Îles d'Or®, Patio® en Privilège® en La Villa des Copains®.

Met uitzondering van de stacaravans Îles d'Or®, wordt het verschonen van het beddengoed tijdens het verblijf gefactureerd tegen het dan geldende tarief.

Verschon van het beddengoed gebeurt ter plekke en uitsluitend van maandag t/m vrijdag.

Bij aanvraag van verandering van type stacaravan tijdens verblijf worden schoonmaakkosten in rekening gebracht. Eveneens worden nieuw beddengoed bij stacaravans Privilège, Patio, Îles d'Or, La Villa des Copains in rekening gebracht.

B. Staanplaatsen op de camping

Aankomst:

Laag- en hoogseizoen: tussen 14.00-19.00 uur.

Vertrek: uiterlijk 11.00 uur.

Verlaat vertrek :

Elke vertraging bij vertrek kan gefactureerd worden als extra huurtag voor het dan geldende tarief.

Van 10 juli t/m 29 augustus 2021, geldt voor alle staanplaatsen een minimum van 1 week met de mogelijkheid van aankomst en vertrek op zaterdag of zondag.

Eén caravan per staanplaats.

De arrangementen voor 2 of 3 personen zijn van toepassing tijdens de gehele duur van het verblijf en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Buiten het aantal personen in het arrangement geldt een toeslag voor iedere extra

Handtekening

persoon, met een maximum van 6 personen per staanplaats.

Tijdelijke stalling: opslag van kampeermateriaal op de staanplaats bij afwezigheid van de eigenaren gedurende 1 of meer nachten.

Het is **VERBODEN** om spijkers, schroeven of haken in bomen te bevestigen op straffe van een boete van 10€ per aangebracht object!

Waslijnen zijn door de Prefectuur du Var verboden. Tegen een borg van 20€ kunt u een droogrek te leen krijgen bij de receptie.

Bij huur van een koelkast is de huurder gehouden die schoon te maken voor vertrek.

4. HUISDIEREN

Huisdieren (maximaal 2) zijn op de camping toegestaan in stacaravans / Coco Sweet / op staanplaatsen. Maar uitsluitend met bewijs van vaccinatie tegen hondsdolheid (J.O. van 03/05/1984) en op voorwaarde dat dieren nooit zonder toezicht opgesloten in het verblijf worden achtergelaten. De huisdieren mogen geen geluidsoverlast bezorgen en materiële schade aanrichten. Uitwerpselen moeten worden opgeraapt ten straffe van een boete van 35 €.

TEN STRENGSTE VERBODEN:

- Huisdieren in Le Coin des Copains®.
- Honden uit de categorie 1 en 2, of type 'vechthond' zijn op de hele camping verboden.

5. VOERTUIGEN

Slechts 1 voertuig is bij de huurprijs inbegrepen. Een tweede voertuig (auto, motor of aanhanger of boot kleiner dan 6.99m) is toegestaan afhankelijk van de beschikbare parkeerterrein, en tegen het op de camping geldende parkeertarief. Dit tweede voertuig mag uitsluitend op DE GEHURDE ACCOMMODATIE GESTALD WORDEN. Om veiligheidsredenen mogen voertuigen of materialen niet buiten de grenzen van de gehuurde parkeerplaats uitsteken of elders neergezet worden, op straffe van een boete van 10€ per dag.

Motorrijders krijgen een badge bij aankomst op de camping tegen betaling van een borg van 35€, per cheque of per creditcard te voldoen. De borg wordt slechts geïnd bij verlies, diefstal of niet teruggeven op de dag van vertrek.

Elektrische voertuigen:

Er wordt 10€ per dag extra in rekening gebracht voor het opladen van uw voertuig bij uw staanplaats of stacaravan.

Dagtoegang / Nachttoegang (tijdens het hoogseizoen):

Overdag wordt tussen 07.00-00.00 uur de hoofd-ingang van de camping gebruikt. Van 00.00-07.00 uur wordt de zij-ingang gebruikt. Gasten die hun auto op de nachtparkeerplaats hebben gezet, kunnen die de volgende ochtend voor 11.00 uur weer ophalen.

6. ANIMATIES

Het animatieteam is uitsluitend in juli en augustus actief. De Club enfants/kinderclub is toegankelijk voor kinderen van 4-12 jaar, bij voorinschrijving tijdens het welkomstdrankje op zondagavond. Om veiligheidsredenen is de activiteit 'Escal'Arbre' uitsluitend beschikbaar voor kinderen van 8 jaar en ouder. Uitzonderingen op de regels zijn niet mogelijk. Sportieve activiteiten voor jongeren en volwassenen : van 13-17 jaar en ouder.

7. RESTAURANT

Het restaurant is gereserveerd voor klanten van de camping en hun gasten.

8. WATERPARK

Het waterpark is uitsluitend toegankelijk voor campingbewoners. De veiligheidsarmband die toegang geeft tot het zwembad/waterterrein krijgt iedere campingbewoner die zich bij de receptie bij aanvang van het verblijf meldt, aan de pols bevestigd, tegen een borg, die slechts in geval van verlies, diefstal of niet teruggeven bij vertrek verrekend zal worden.

Het dragen van de veiligheidsarmband op het waterterrein is verplicht. Overtreding betekent verwijdering van het terrein.

Kinderen dienen, ongeacht hun leeftijd, altijd begeleid te worden door een verantwoordelijke volwassene.

Het is verboden meegebrachte etenswaren of dranken te nuttigen bij het zwembad of op het waterterrein. Voorwaarden voor bezoek/genodigden van het Waterpark:

- maximaal 4 gasten per dag en per staanplaats/accommodatie.

- tegen een door de campingbewoner te betalen vergoeding per persoon, afhankelijk van het tijdstip en de duur van het verblijf van de genodigde(n).

- geen genodigden in de weekeinden van 10 juli t/m 29 augustus.

- Het aantal personen dat aanwezig is in de verhuuraccommodatie kan niet worden gebruikt om het bedrag van de gasttoeslag te verminderen.

- De bezoekaanvraag dient DE DAG VOOR het bezoek ingediend te worden en wordt uitsluitend ingewilligd als de bezoekerscapaciteit van het waterpark op de beoogde dag dat toelaat.

- Ook voor bezoekers geldt de draagplicht van een veiligheidsarmband, die per dag van kleur verschilt, en die hen door het campingpersoneel tegen een borg van 30€ wordt aangemeten. De veiligheidsarmband moet voor sluitingstijd weer bij de receptie worden ingeleverd.

Het is wettelijk en uit oogpunt van hygiëne verplicht zwemkleding te dragen in het zwembad en het waterpark:

- volledig geklede personen worden niet toegelaten.

- kleine kinderen (ook als ze niet zindelijk zijn) dienen uit oogpunt van hygiëne daartoe geschikte badkleding te dragen

- voor vrouwen geldt: een een- of tweedelig badpak (burkin's zijn verboden).

- voor mannen geldt: een zwembroek of zwemslip (korte boek of shorts zijn verboden).

Een ieder die zich niet aan de regels houdt, wordt de toegang ontzegd.

9. CAPACITEIT - VEILIGHEID

Vanwege veiligheid en verzekering, is het verboden het vastgestelde aantal bewoners per accommodatie te overschrijden.

Wanneer de camping vol is kan alleen in uitzonderlijke gevallen door het management speciale toestemming worden verleend om een extra persoon te herbergen bovenop het maximale aantal van 6 personen per staanplaats tegen een tarief van € 20 per nacht en per persoon.

Degene die reserveert moet 18 jaar of ouder zijn, en wettelijk en juridisch bevoegd zijn dit contract volgens de voorliggende algemene voorwaarden af te sluiten, en de juistheid van de gegeven informatie te kunnen garanderen. Om voor de hand liggende veiligheidsredenen (zwembad, mogelijke ontruiming van het campingterrein in geval van weeralarm enz.) of gezondheidsredenen (zoals

ziekenhuisopname tijdens het verblijf), worden minderjarigen zonder hun wettelijke vertegenwoordiger niet toegelaten. Onze camping is niet gerechtigd (artikel n°2002-883 van 3 mei 2002 m.b.t. de bescherming van minderjarigen) voor schoolreisjes en vakanties, een groeps- of individueel verblijf aan te bieden aan minderjarigen onder de 18 jaar buiten familieverband en zonder wettelijke vertegenwoordiger.

10. VERLIES / DIEFSTAL / SCHADE

Camping de La Pascalinette kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke bezittingen, zowel in de accommodatie als daarbuiten, op de staanplaats, de parkeerplaats of de gemeenschappelijke ruimten. Wij adviseren u om contact op te nemen met uw verzekeringsmaatschappij voor de garantievoorwaarden of eventuele schadeclaims. Iedere huurder is verantwoordelijk voor overlast en hinder veroorzaakt door mensen die bij hem verblijven of hem bezoeken. Campinggebruikers worden verzocht harde geluiden en discussies die hun burens kunnen storen te vermijden. Geluidsapparatuur dient daarop aangepast te worden. Ook dient iedereen zich te houden aan de voor de camping geldende hygiënische regels, ook bij gebruik van het sanitair.

11. PORTRETRECHT

U geeft expliciet en zonder voorbehoud toestemming aan de camping om alle foto- en videomateriaal dat tijdens uw verblijf op de camping van u en/of uw kinderen wordt gemaakt, voor promotie- en reclamedoeleinden te gebruiken.

12. VIDEO-SURVEILLANCE

Videocamera's bewaken de camping, de gebouwen en de staanplaatsen, en surveilleren de receptie, het parkeerterrein, en de materiaalopslag, plus de toegang tot het privégedeelte van de camping en de dienstvertrekken. Het systeem bewaakt ook de toegang tot de algemene gebouwen, de staanplaatsen en de wegen op de camping. De directie behoudt zich het recht voor de bewakingsbeelden te gebruiken voor identificatie en registratie van personen die op die bewakingsbeelden te zien zijn. De opnames worden maximaal 2 maanden bewaard en kunnen ter inzage worden opgevraagd; krachtens de wet 'Informatique et Liberté' (de wet op de privacybescherming) heeft een ieder het recht de beelden de persoon betreffende, ter inzage op te vragen en er eventueel bezwaar tegen aan te tekenen.

13. BEMIDDELING BIJ CONSUMENTENGESCHILLEN

In overeenstemming met de bepalingen van de consumentenwetgeving betreffende het 'proces van bemiddeling bij consumentengeschillen', heeft de klant het recht om gratis gebruik te maken van de bemiddelingsdienst aangeboden door SAS Camping de La Pascalinette. De voorgestelde mediator 'consumentenwetgeving' is CM2C. Beschikbaar via elektronische weg www.cm2c.net of per post: CM2C - Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice - 14 rue Saint Jean 75017 PARIS.

14. RECHTSTOEPASSING

Partijen komen overeen dat voor dit contract het Franse recht van toepassing is. Bij een geschil over de interpretatie en/of uitvoering ervan, is de uitspraak van het Tribunal de Grande Instance in TOULON bindend.

Gelieve de pagina's 1 en 2 van deze Algemene Verkoopvoorwaarden in het vakje rechts onderaan de pagina's ter goedkeuring te ondertekenen.

Annuleringsverzekering: ik onderteken **JA** of **NEE** (omcirkel uw keuze)

Ik, ondergetekende, verklaar deze algemene verkoopvoorwaarden van de SAS Camping de La Pascalinette zonder voorbehoud te accepteren en goed te keuren.

Voornaam

.....

Naam

.....

Datum

.....

Gelezen en accoord

.....

Handtekening